FAQ

- O que está coberto: O seguro cobre acidentes que ocorrem durante a montagem do sistema fotovoltaico que resultem em danos materiais aos equipamentos montados, ao imóvel bem como danos corporais à pessoas. Para maiores detalhes é importante ler a proposta de seguro, as condições particulares e condições gerais
- Para quais montagens o seguro pode ser feito? O seguro pode ser contratado para a montagens de equipamentos fotovoltaicos novos fornecidos pela Belenus com valor máximo de R\$ 300.000. A montagem precisa ser iniciada dentro de 60 dias da venda dos produtos pela Belenus e não levar mais do que 45 dias para ser concluída. Importante lembrar que não pode haver nenhum tipo de intervenção estrutural do imóvel e que as normas técnicas vigentes devem ser seguidas
- Quem garante o seguro: a apólice é emitida pela seguradora Chubb através da Hellner Corretagem de Seguros Ltda.
- Quanto custa? O seguro tem um custo líquido de 0,4% + IOF 7,38% calculado sobre o valor da obra acrescido de 25% de mão de obra.
- Com que posso falar em caso de dúvidas? Entre em contato com a corretora de seguros Hellner: 11 50333733 ou seguros@hellner.com.br
- Existe Franquia? Sim, existe uma participação do segurado em todos os sinistros de 10% do prejuízo com um mínimo de R\$ 1.000
- O que devo fazer em caso de sinistro? De imediato devem ser adotadas todas as medidas razoáveis para minimizar o prejuízo inclusive preservando todos os bens atingidos. Tao logo possível a ocorrência deve ser comunicada para a corretora de seguros: Hellner 11 50333733 ou seguros@hellner.com.br
- E se demorar mais do que 60 dias para iniciar a montagem? O início da montagem deve se dar até 60 dias da emissão da Nota Fiscal de venda dos produtos pela Belenus. Se ocorrer um atraso é necessário entrara em contato com a corretora de Seguros: Hellner 11 50333733 ou seguros@hellner.com.br